GUIDE DE L'ADHERENT

2015

Office de Tourisme de la Picardie Verte et ses Vallées

Pourquoi et Comment devenir partenaire de l'Office de Tourisme de la Picardie Verte et ses Vallées ?
Vous êtes déjà 70 à nous avoir fait confiance.

Office de Tourisme
de la Picardie Verte et ses Vallées
49 Bis Rue du Général Leclerc
60690 MARSEILLE EN BEAUVAISIS
Tél. 03.44.46.32.20 Fax 03.44.46.34.46
ot.picardieverte@wanadoo.fr

Point Information Tourisme
de Gerberoy
3 rue Henri Le Sidaner
60380 GERBEROY
Tél. 03 44 82 54 86
ot.gerberoy@orange.fr

www.ot-picardie-verte-vallees.com

Offices de Tourisme de France

En adhérant à l'Office de Tourisme, vous vous engagez dans un partenariat actif pour développer votre activité tout en contribuant à promouvoir LA PICARDIE VERTE ET SES VALLEES

☙ NOS MISSIONS

L'Office de Tourisme de la Picardie Verte et ses Vallées est une association à but non lucratif. Son action s'étend sur 150 communes.

Nos missions sont les suivantes :

- Accueillir, informer et conseiller nos visiteurs
- Promouvoir la destination Picardie Verte et ses Vallées
- Animer et mettre en valeur le patrimoine
- Coordonner l'action touristique locale
- Etre la vitrine du territoire
- Animer le site officiel
- Commercialiser
- Billetterie
- Animer le réseau de partenaires

☙ NOTRE EQUIPE

- Isabelle
- Virginie
- Inès
- Magalie

☙ CHIFFRES DE FREQUENTATION

- Fréquentation annuelle 2014
    - 632 visiteurs à l'Office de Tourisme à Marseille en Beauvaisis
    - 11957 visiteurs au Point Information Tourisme de Gerberoy
    - 16542 visiteurs du site internet de l'Office de Tourisme

VOUS ETES ADHERENT, VOUS BENEFICIEZ DE…

☙ VOTRE PRESENCE A L'OFFICE DE TOURISME

- Mise en libre service de vos dépliants, ainsi que la diffusion, dans nos locaux, salons, foires et autres manifestations (Week End des Savoir Faire et des Traditions à Grandvilliers, Oise Verte et Bleue,…)
- Recommandation à nos interlocuteurs : grand public, presse ou professionnels du Tourisme
- De mettre en vente vos produits du terroir ou artisanaux dans la boutique du Point Information Tourisme de Gerberoy

☙ VOTRE PRESENCE SUR INTERNET

- Votre activité promue sur 1 page dédiée
- Jusqu'à 3 photos d'illustration
- Le lien direct vers votre site internet
- Vos événements sur l'agenda en ligne

☙ VOTRE PRESENCE SUR LE GUIDE TOURISTIQUE PICARDIE VERTE ET SES VALLEES

Véritable vitrine de l'offre touristique de la Picardie Verte et ses Vallées, il est le guide de référence pour la clientèle individuelle.

- Diffusion locale et régionale : la distribution se fait à la bourse d'échange organisée par Oise Tourisme au début d'année, et mise à disposition sur nos points d'accueil, musée, sites touristiques du secteur, hébergements, restaurants…

☙ L'INFORMATION PROFESSIONNELLE

- Assemblée Générale annuelle : elle dresse le rapport d'activité de l'année écoulée et présente le plan d'actions de l'année à venir.

☙ LA PARTICIPATION A NOS ACTIONS

Actions de promotion :

- Mise en libre service de vos dépliants, ainsi que la diffusion, dans nos locaux, salons, foires et autres manifestations (Week end des Savoir Faire et des Traditions à Grandvilliers, Oise Verte et Bleue,…)

- Recommandation à nos interlocuteurs : grand public, presse ou professionnels du Tourisme
- De mettre en vente vos produits du terroir ou artisanaux dans la boutique du Point Information Tourisme de Gerberoy
- Nous invitons nos adhérents à organiser des animations gratuites sur nos stands (Oise Verte et Bleue, Week end des Savoir Faire et des Traditions, tarif préférentiel sur un stand à la Fête des Roses…)
- Mise à disposition des brochures éditées par l'OTPVV afin de promouvoir la destination auprès de votre clientèle
- Développer les sentiers de randonnée
- Mise en place d'idées séjours thématiques
- S'impliquer dans les commissions thématiques

☙ L'INTEGRATION A NOTRE RESEAU PROFESSIONNEL

- Nous communiquons les coordonnées de nos adhérents à nos différents contacts professionnels : presse, professionnels du tourisme ou prestataires de service. A l'inverse, nous vous transmettons les contacts nécessaires dans vos démarches.
- Participation aux formations Oise Tourisme

☙ LA BROCHURE GROUPES

La brochure groupe est destinée aux organisateurs de voyages, aux associations, aux comités d'entreprise (…)

- ≈ 3500 personnes et ≈ 80 bus accueillis

☙ NOUVEAU

L'Office de Tourisme :

- Est inscrit dans la démarche Qualité Tourisme
- Développe le Tourisme Equestre
- Déménage en 2015 à Gerberoy

CONDITIONS D'ADHESION A L'OFFICE DE TOURISME DE LA PICARDIE VERTE ET SES VALLEES

- **L'Adhésion à l'Office de Tourisme de la Picardie Verte et ses Vallées vaut pour une année civile** (du 1er janvier au 31 décembre).
- **Organismes multi activités :** une adhésion vaut pour un établissement. Elle comprend le référencement sur le Guide Touristique (si inscription avant les dates précisées par l'Office de Tourisme) et sur le site internet dans la rubrique correspondant à l'activité principale. Le référencement dans une rubrique supplémentaire sera facture aux conditions précisées ci après.
- **Chambres d'hôtes :** les chambres d'hôtes doivent être déclarées en mairie. Les chambres d'hôtes non labellisées devront répondre aux critères établis par Oise Tourisme.
- **Meublés de tourisme :** les maisons ou appartements proposés à la location saisonnière doivent être labellisés ou classés Meublés de Tourisme par la préfecture.
- **Contacts pour la labellisation :**
- ▪ Gites de France

  Oise Tourisme, espace Galilée, rue du pont de Paris BP 80822 60008 Beauvais Cedex

  Tel: 03 64 60 60 10

  gites@oisetourisme.com

  http://www.gites-oise.com
- ▪ Clévacances :

  Oise Tourisme espace Galilée, rue du pont de Paris BP 80822 60008 Beauvais Cedex

  Tel : 03 64 60 60 10

  Contacts pour le classement préfectoral :

  ▪ Oise Tourisme :

  Tel : 03 64 60 60 10

  ZONE DE COMPETENCE

  • Les adhérents exercent leur activité sur la zone de compétence de l'Office de Tourisme.

  Un organisme extérieur ne peut prétendre à l'adhésion à l'Office de Tourisme de la Picardie Verte et ses Vallées.

  Elle comprend les communes des trois Communautés de Communes du Nord-Ouest de l'Oise,

  - la **Communauté de Communes de Crèvecoeur Le Grand (CCC),**
  - la **Communauté de Communes de la Picardie Verte (CCPV),**
  - la **Communauté de Communes des Vallées de la Brèche et de la Noye (CCVBN)**,

VOS ENGAGEMENTS

Adhérer à l'Office de Tourisme, c'est vous engager avec nous dans un partenariat actif en participant au développement et à la promotion de la destination Picardie Verte et ses Vallées.

Vous vous engagez à :

• **Assurer un accueil de qualité** à vos clients

• **Transmettre régulièrement votre actualité** à l'Office de Tourisme : plus nous en savons sur vous, mieux nous ferons votre promotion !

• **Veiller à respecter les délais de réponse** pour chaque édition ou opération : votre réactivité nous fait gagner en efficacité !

• **Assurer le réassort de votre documentation** en libre-service afin d'éviter les ruptures de stock en cours d'année.

• **Assurer le suivi de la satisfaction client** en traitant les courriers de plaintes de visiteurs mecontents : ≪ Un client satisfait en parle a 3 personnes, un client insatisfait en parle a 11 !≫

TARIFICATION ADHERENTS 2015 – 16€

ᘓ ADHESION A L'OFFICE DE TOURISME (PAR ETABLISSEMENT)

ᘓ INSERSION SUR LE GUIDE TOURISTIQUE PICARDIE VERTE ET SES VALLES (sites touristiques, producteurs du terroir,…)

ᘓ REFERENCEMENT SUR LA BROCHURE GROUPES (sites touristiques et restaurants)

ᘓ AFFICHAGE SUR LE SITE INTERNET DE L'OFFICE DE TOURISME (sites touristiques, communes, associations, hébergements, restaurants,…)